

## **Algemene voorwaarden van de Koninklijke Nederlandse Vereniging Eerste Hulp Bij Ongelukken, afdeling Heerenveen.**

KvK noord Nederland: 40005835

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze activiteiten.

### Inschrijving

Inschrijving kan kenbaar gemaakt worden telefonisch of via de mail. Voor een definitieve inschrijving dient het daarvoor bestemde inschrijfformulier (zie onze website) te worden gebruikt. Inschrijving voor herhalingslessen is alleen mogelijk indien het afgelopen jaar de competenties zijn getoetst door een door het Oranje Kruis erkend instituut en de geldigheidsduur van het diploma nog niet is verstreken.

### Informatievoorziening en bevestiging

Onze informatievoorziening verloopt zoveel mogelijk via de mail, uit oogpunt van milieu en kostenbesparing. Bij inschrijving voor een beginnerscursus ontvangt de cursist uiterlijk een week voorafgaand aan de start van de cursus alle benodigde informatie. Het rooster voor de herhalingslessen wordt voor aanvang van het seizoen (medio augustus) gecommuniceerd.

### Cursusmateriaal

Het cursusmateriaal voor beginnerscursussen wordt op de eerste les uitgereikt. Bij herhalingslessen wordt gebruik gemaakt van het beschikbare lesmateriaal van de vereniging.

### Cursusdata en planning

Bij onvoldoende deelnemers voor een beginnerscursus is de vereniging genoodzaakt deze te annuleren. Indien dit zich voordoet wordt dit zo spoedig mogelijk gecommuniceerd met de betrokkenen (cursist of opdrachtgever). De vereniging is afhankelijk van het aantal aanmeldingen en het daadwerkelijk deelnemen van cursisten, de vereniging kan dan ook niet (financieel) aansprakelijk worden gesteld voor het uitvallen van een cursus en evt. daarmee gepaard gaande gevolgen.

### Diploma's en certificaten

Na het volledig en met goed gevolg afronden van de cursus wordt door de vereniging bij het Oranje Kruis een (verlenging van het) diploma of certificaat aangevraagd. Verlenging van het diploma vindt eens in de twee jaar plaats, mits is voldaan aan alle verplichtingen (o.a. jaarlijks met goed gevolg afronden van de herhalingslessen en tijdige betaling van de contributie). Het Oranje Kruis verwerkt de verlenging in haar administratie en stuurt het diploma/certificaat naar de vereniging welke het doorstuurt naar de leden.

### Aansprakelijkheid

De vereniging is niet aansprakelijk voor eventuele schade, verlies, diefstal etc. die voor, tijdens of na de cursus kunnen worden veroorzaakt aan eigendommen van cursisten of persoonlijk letsel, in welke vorm dan ook.

De cursist is zelf verantwoordelijk voor het geldig houden en bewaren van diens diploma. Bij verlies van diploma's door eigen toedoen worden de extra kosten voor het aanvragen van een diploma bij de cursist in rekening gebracht.

### Veiligheidsmaatregelen

Indien bij een cursus veiligheidsmaatregelen ter beschikking worden gesteld is de cursist verplicht deze te hanteren. Alle instructies in het kader van veiligheid dienen te worden opgevolgd.

### Annulering

Betaling van het volledige bedrag dient bij aanmelding plaats te vinden, uiterlijk vier weken voor aanvang van de nieuwe cursus, tenzij anders overeengekomen met de cursuscoördinator.

Inschrijving vindt pas plaats nadat betaling heeft plaatsgevonden.

Bij annulering van deelname aan de beginnerscursus korter dan drie weken voor de aanvangsdatum wordt 50% van het cursusgeld gerestitueerd. Bij annulering korter dan een week voorafgaand aan de cursus wordt 0% gerestitueerd, opdat de cursus wel door kan gaan voor de andere cursisten. Zonder betaling vooraf is deelname niet mogelijk.

Annulering dient te allen tijde schriftelijk of per e-mail plaats te vinden. U ontvangt vervolgens een bevestiging per e-mail. De ontvangstdatum van de brief/e-mail is bepalend voor de tijdigheid van de annulering.

### Huishoudelijk reglement

Op al onze activiteiten en cursussen en voor al onze leden is tevens ons huishoudelijk reglement van toepassing. Deze is te vinden op onze website: [www.ehboheerenveen.nl](http://www.ehboheerenveen.nl)